

**WYDAWNICTWO OTWARTE**  
**SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

....., dnia .....

ul. Smolki 5 lok. 302

30-513 Kraków

email: sklep@wydawnictwootwarte.pl

tel.: +48 12 427 12 00

**Imię i nazwisko konsumenta (-ów):** .....

**Adres konsumenta (-ów)** .....

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... produkt .....

..... jest wadliwy.

Wada polega na:

.....  
.....

Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie:  
.....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty  
na konto ..... / przekazem  
pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto  
..... / przekazem pocztowym na mój  
adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*

Z poważaniem

.....

\*niepotrzebne skreślić